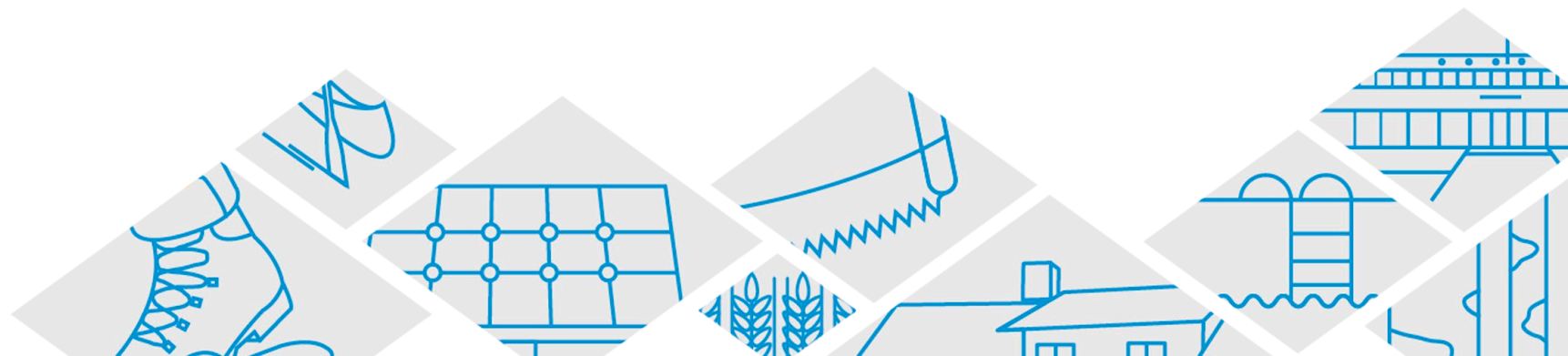


Virksomhetsstyring

Rapportering dashboard for indikatorer i AHK

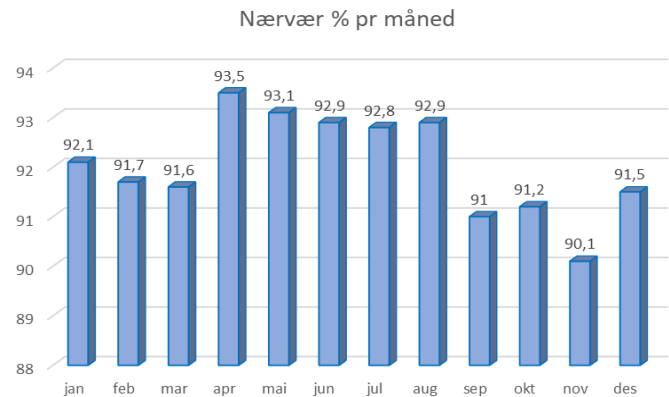


Aurskog-Høland
kommune

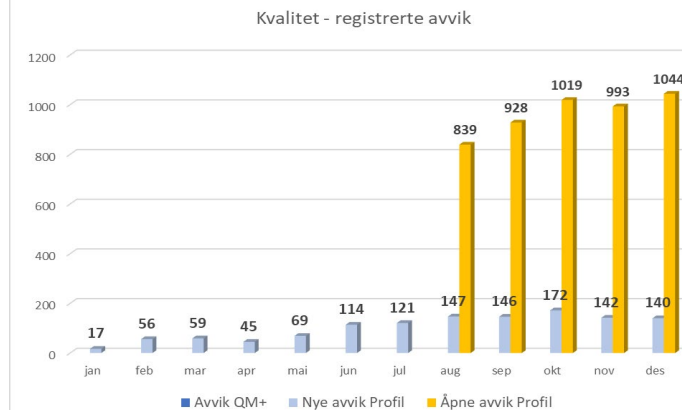




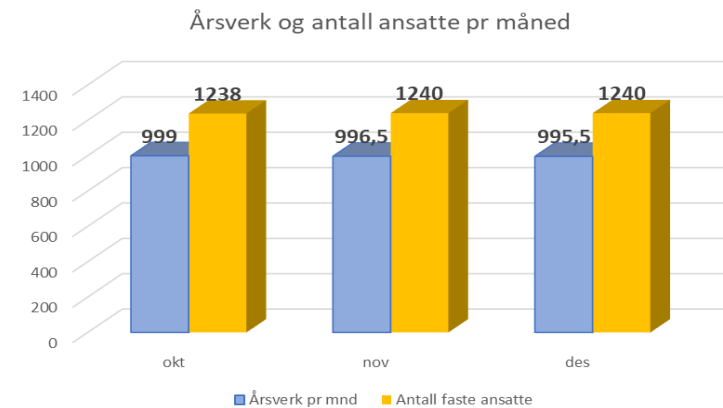
Medarbeidere - nærvær



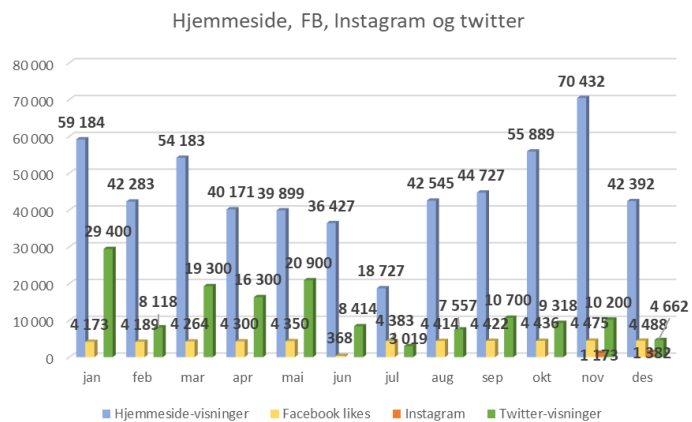
Medarbeidere - kvalitet



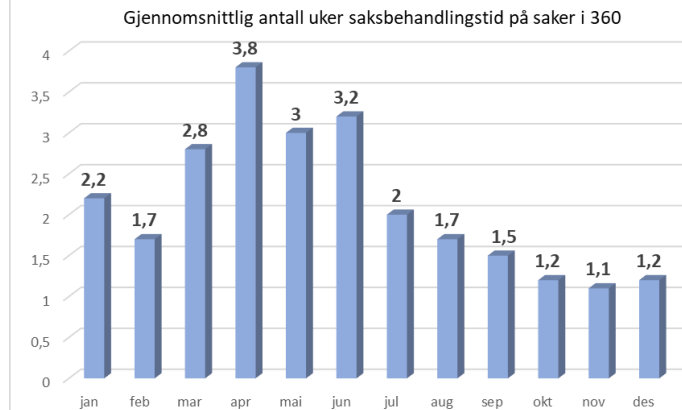
Økonomi - Årsverk



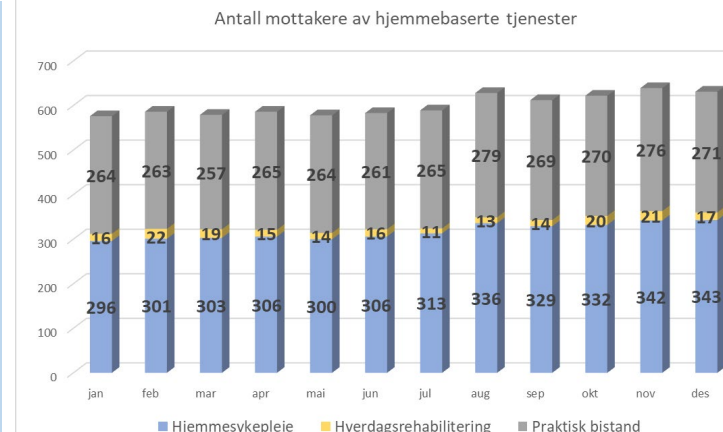
Innbyggere - informasjon



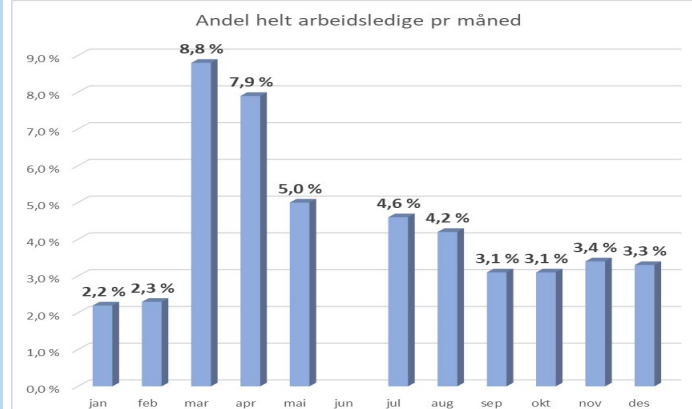
Innbyggere - saksbehandling



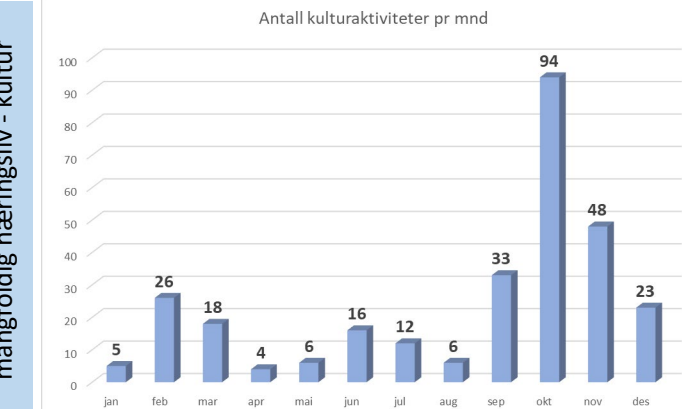
Leve selvstendig og godt hele livet - hjemmebaserte tjenester



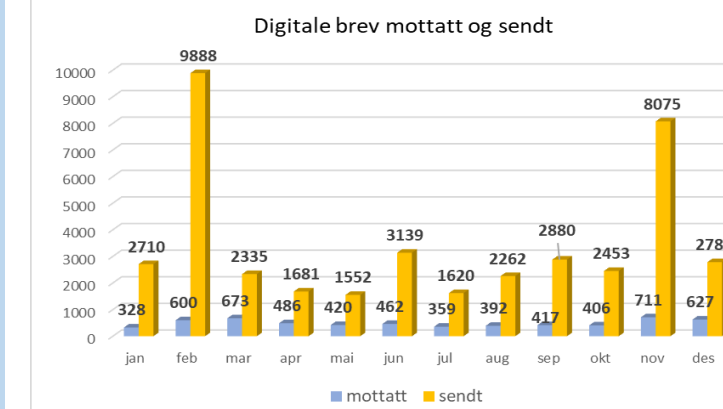
Tidlig innsats og forebygging av utenforskap - ledige



Levende og vitale tettsteder med mangfoldig næringsliv - kultur



Grønt Først Digitale brev



Medarbeidere -
Utdanningsgrad

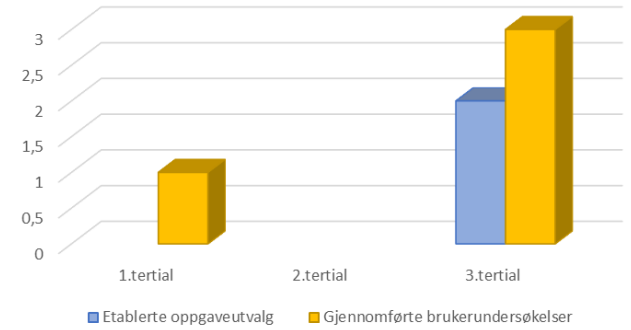
Mangler informasjon om utdanningsgrad
- Må vurderes

Medarbeidere -
turnover

Mangler informasjon om turnover
- Må vurderes

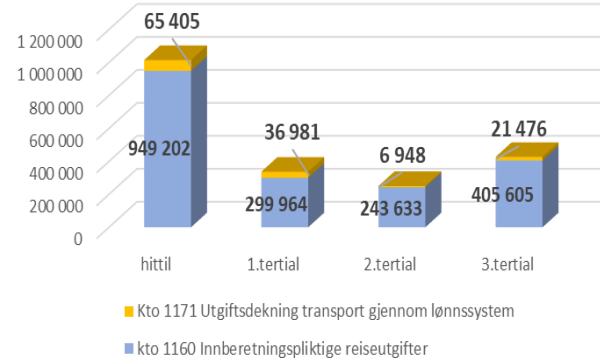
Innbyggere – oppgaveutvalg
og brukerundersøkelser

Oppgaveutvalg og brukerundersøkelser



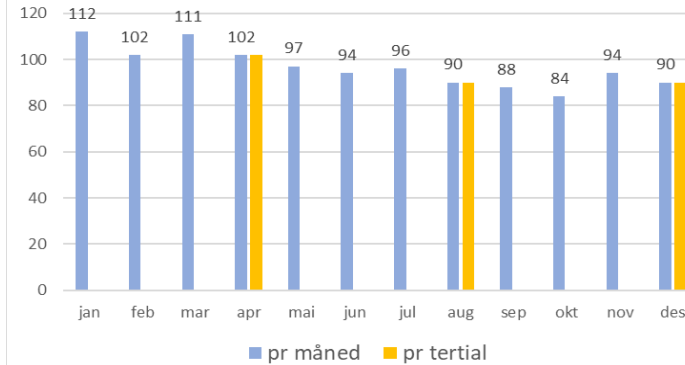
Grønt Først –
reisekostnader

Reisekostnader (kto 1160 og 1171)



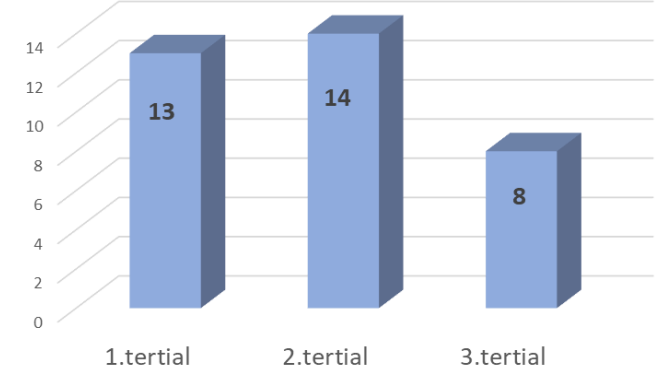
Leve selvstendig og godt hele
livet – økonomisk sosialhjelp

Antall med økonomisk sosialhjelp som viktigste
inntektskilde



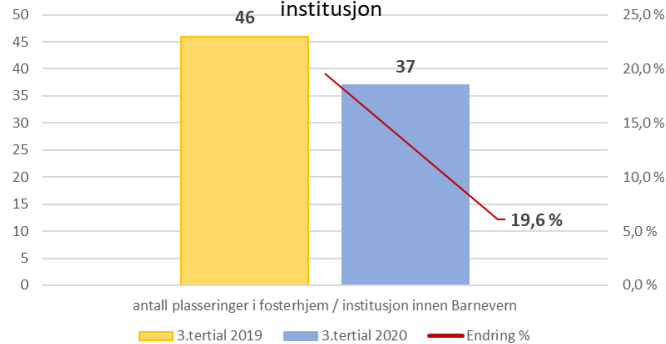
Leve selvstendig og godt hele
livet - avlastningsopphold

Avlastningsopphold for eldre pr tertial



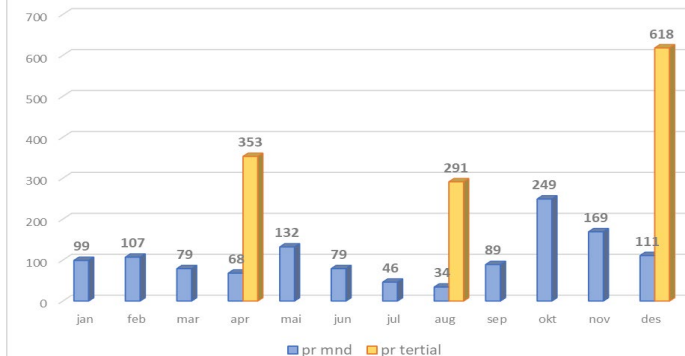
Tidlig innsats og forebygging
av utenforskap - plasseringer

Antall og endring i antall plasseringer i fosterhjem /
institusjon



Levende og vitale tettsteder
med mangfoldig næringsliv

Antall frivillige oppdrag pr måned og tertial



Økonomi – Driftsutgifter pr
innbygger

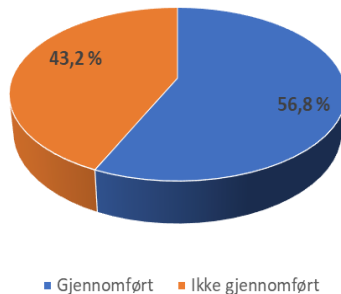


FAKTOR	Aurskog-Høland	Aurskog-Høland	Snitt tjeneste Norge
1. Indre motivasjon	4.3	4.3	4.2
2. Mestringstro	4.3	4.3	4.3
3. Autonomi	4.2	4.2	4.2
4. Bruk av kompetanse	4.3	4.3	4.2
5. Mestringsorientert ledelse	3.9	3.9	3.9
6. Rolleklarhet	4.3	4.3	4.2
7. Relevant kompetanseutvikling	3.5	3.5	3.6
8. Fleksibilitetsvilje	4.4	4.4	4.4
9. Mestringsklima	4.1	4.1	4.1
10. Prososial motivasjon	4.7	4.7	4.6

Medarbeidere – medarbeidertilfredshet

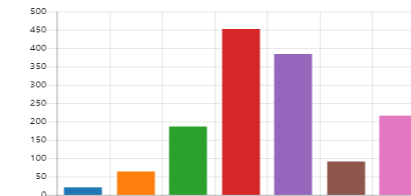
Medarbeidere – gjennomføringsgrad utviklingssamtaler

Gjennomføringsgrad utviklingssamtaler



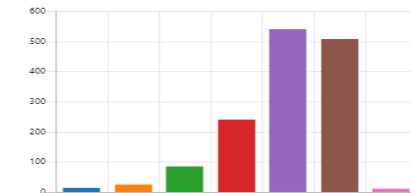
34. Alt i alt, hvor fornøyd er du med tjenestetilbudet i kommunen?

[Flere detaljer](#)



75. Hvor fornøyd er du med å bo i Aurskog-Høland?

[Flere detaljer](#)

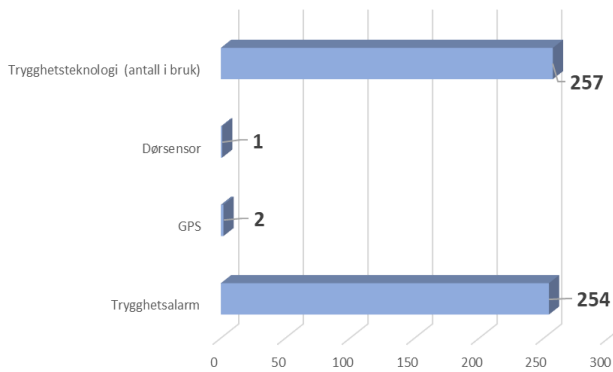


Grønt Først CO2-utslipp

Tall for 2020 kommer til årsrapportering i mars/ april

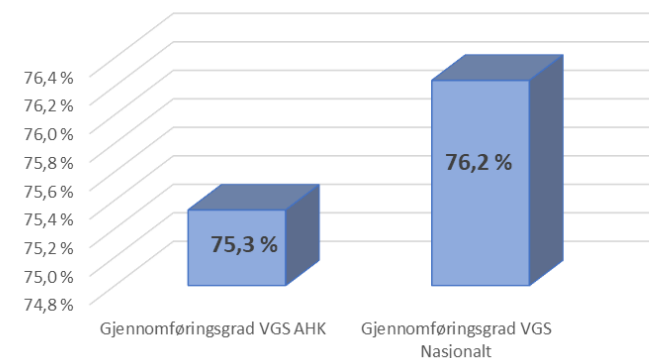
Leve selvstendig og godt hele livet - trygghetsteknologi

Trygghetsteknologi i bruk pr desember 2020



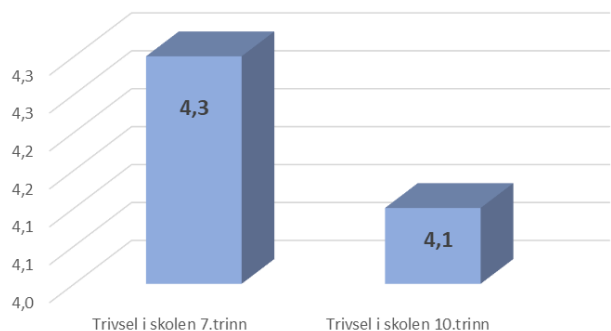
Tidlig innsats og forebygging av utenforskap - VGS

Gjennomføringsgrad VGS



Tidlig innsats og forebygging av utenforskap - trivsel

Trivsel i skolen



Levende og vitale tettsteder med mangfoldig næringsliv

Mangler informasjon om tilgang og avgang i arbeidsplasser i kommunen - Må vurderes

Økonomi – Netto driftsresultat

Medarbeidere	Nærvær (%)	100% - sykefravær = nærvær %	
	Nye registrerte avvik QM+	Antall nye avvik QM+	
	Åpne avvik QM+	Antall åpne avvik QM+	
	Nye registrerte avvik Profil	Antall nye avvik Profil	
	Åpne avvik Profil	antall åpne avvik Profil	
	Kompetanseløft (utdannings-grad og sertifisering)	Utdanningsgrad = andel med fagutdanning	
	Turnover (inn og ut)	Turnover - antall begynt og antall sluttet	
	Medarbeidertilfredshet	10-faktor resultat	
Innbyggere	Medarbeidersamtaler (gjennomføringsgrad)	Andel gjennomførte samtaler ift antall mulige	
	Saksbehandlingstid (gjennomsnitt uker)	Gjennomsnittlig saksbehandlingstid registrert i 360	
	Informasjonskanaler (klikk / likes)		
	Oppgave-utvalg		
	Brukerundersøkelser		
Satsingsområder	Innbyggerundersøkelse (Tilfredshet)	resultat innbyggerundersøkelse	
	Grønt Først	Digitale brev (inn)	Antall digitale brev inn
		Digitale brev (ut)	Antall digitale brev ut
		Reisekostnader	Kostnader på konto 1160 og 1171
CO2-utslipp		klimaregnskapstall	
Leve selvstendig og godt hele livet	Hjemmebaserte tjenester - hjemmesykepleie	Antall mottakere hjemmesykepleie	
	Hjemmebaserte tjenester - Hverdagsrehabilitering	Antall mottakere hverdagsrehabilitering	
	Hjemmebaserte tjenester - praktisk bistand	Antall mottakere praktisk bistand	
	Økonomisk sosialhjelp - som viktigste inntektskilde	Antall mottakere som har økonomisk sosialhjelp som viktigste inntektskilde	
	Avlastningsopphold	Antall hjemmeboende mottakere som har hatt avlastningsopphold	
Tidlig innsats og forebygging av utenforskap	Trygghetsteknologi (antall utstyr)		
	% helt ledige	Andel heltids arbeidsledige	
	Reduksjon i andel plasseringer i fosterhjem / institusjon innen Barnevern	Reduksjon i andel plasseringer i fosterhjem/ institusjon målt ift 2019	
	Gjennomføringsgrad VGS		
Levende og vitale tettsteder med et mangfoldig næringsliv	Trivsel i skolen (5-10.trinn)		
	Antall kulturaktiviteter	Antall kulturaktiviteter registrert i aktivitetskalender	
	Antall frivillige oppdrag	Antall frivillige oppdrag registrert	
Økonomi	Antall arbeidsplasser (inn og ut)		
	Årsverk pr mnd	Årsverk faste ansatte (sum hel og deltid)	
	Antall faste ansatte	Antall faste ansatte (sum hel og deltid)	
	Driftsutgifter pr innbygger		
Netto driftsresultat i % av brutto driftsinntekter			

Månedlig

Tertial

Årlig