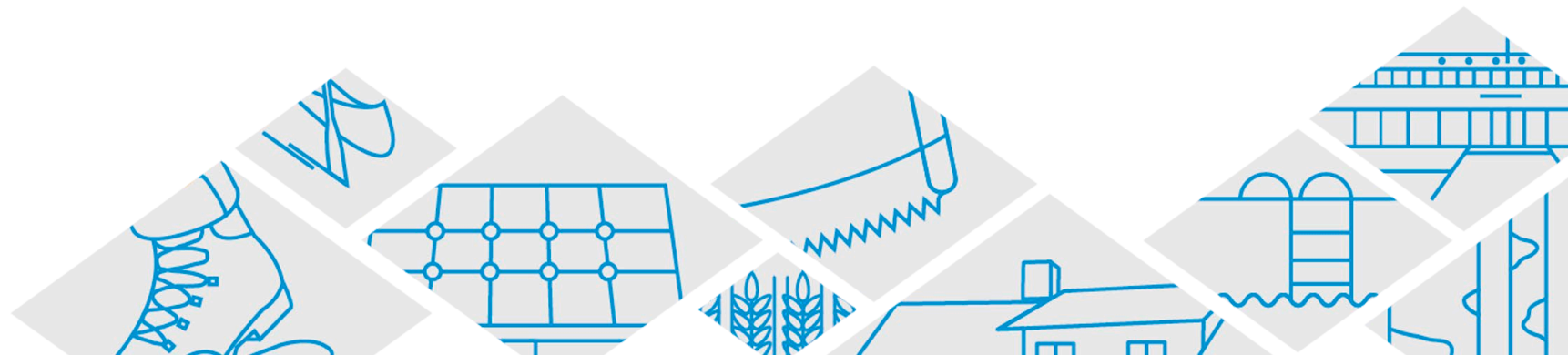


Innbygggerundersøkelsen 2020

Presentasjon formannskapet 8. februar 21



**Aurskog-Høland
kommune**



Fakta om undersøkelsen

- Spørsmål hentet fra bedrekommune.no (Kommuneforlaget/KS)
- Utført i perioden 12.10.20 til 01.11.20
- 94 spørsmål
- 1421 svar
- Svarprosent basert på utsendte SMS 13,76 % (10.324 utsendte)
- Svarprosent basert på anslag av digitale voksne innbyggere 10,93 % (13.000 innbyggere)
- Det er flere som har gitt vurderinger av tjenestene enn de som har erfaring med tjenesten
- De som har svart «vet ikke» er trukket ut fra % fornøyd beregning.

Temaer i undersøkelsen

- Tjenester fra kommunen
- Næring og arbeid
- Transport og tilgjengelighet
- Miljø
- Klima og energi
- Natur, landskap og friluftsliv
- Levekår
- Bomiljø og senterfunksjoner
- Servicetilbudet
- Boligtilbudet
- Kultur og idrett
- Utbygging og utvikling
- Trygghet
- Kommunen som bosted
- Møte med din kommune
(politikk, administrasjon, ansatte)
- Tillit
- Helhetsvurdering

Hvem har svart?

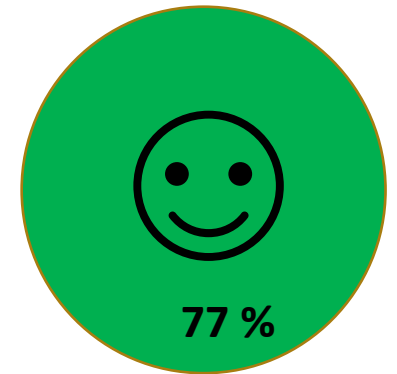
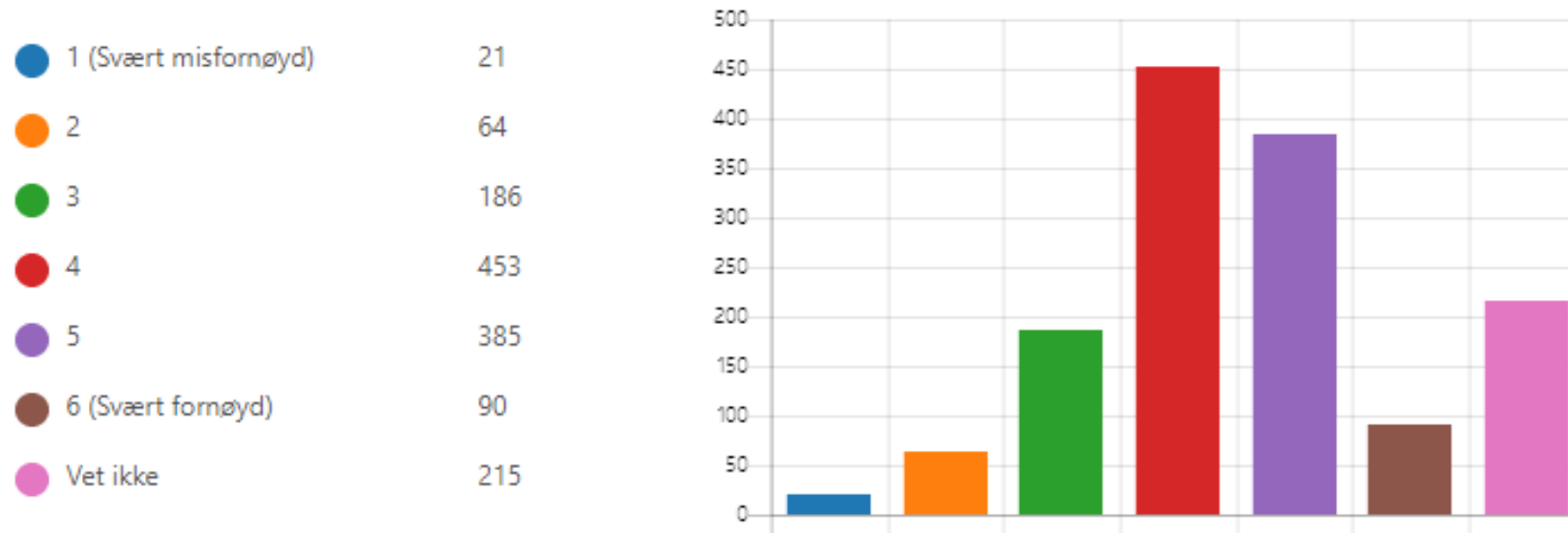


- 42 % menn og 58 % kvinner
- 56 % i aldersgruppen 40-66 år, 22 % 19-39 år og 19 % over 67 år
- 50 % med VGS, 38 % med høyere utdannelse
- 67 % har bodd mer enn 15 år i AHK
- 95 % er født i Norge
- 83 % bor i enebolig
- 93 % eier egen bolig
- 43 % er to i husstanden



Oppsummert kommunale tjenester

34. Alt i alt, hvor fornøyd er du med tjenestetilbudet i kommunen?



Kommunale tjenester

1. Bibliotek	 94 %	7. Hjemmesykepleie	 73 %
2. Barnehage	 88 %	8. Fritidstilbud barn	 72 %
3. Kulturskole	 81 %	9. Serviceinnstilling ansatte	 70 %
4. Grunnskole	 80 %	10. Hjemmehjelp	 66 %
5. Legevakt	 78 %	11. Sykehjem	 63 %
6. Fastlege	 76 %	12. Hurtighet	 62 %

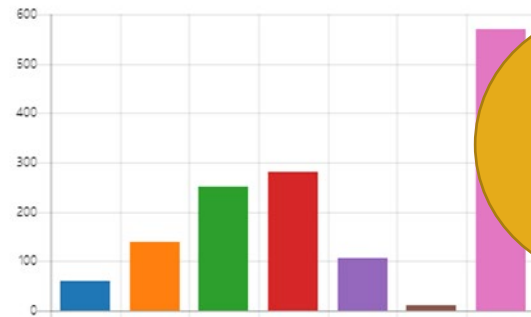
Kommunens oppfølging av vedtak, likebehandling, lover og regler

82. Hvor fornøyd er du med hvordan kommunen følger opp sine vedtak?

[Flere detaljer](#)

- 1 (Svært misfornøyd)
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6 (Svært fornøyd)
- Vet ikke

61
139
252
281
106
12
570



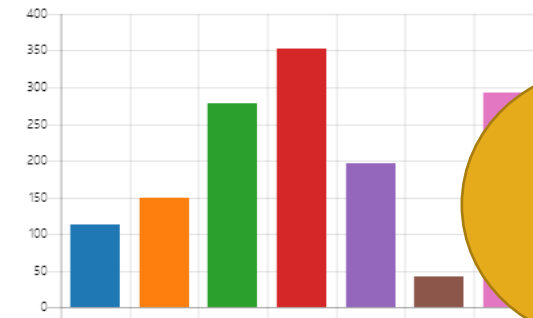
46 %

91. I hvilken grad har du tillit til at kommunen behandler tilsvarende saker likt?

[Flere detaljer](#)

- 1 (Svært lite tillit)
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6 (Svært stor tillit)
- Vet ikke

112
149
278
352
196
42
292



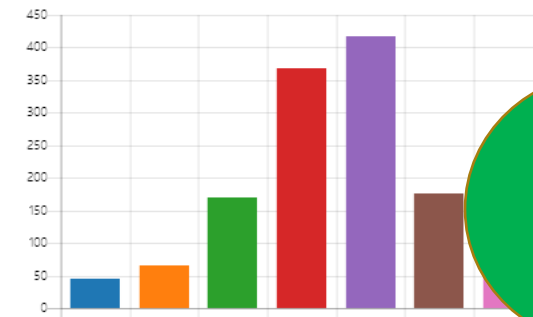
52 %

92. I hvilken grad har du tillit til at kommunen følger lover og regler?

[Flere detaljer](#)

- 1 (Svært lite tillit)
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6 (Svært stor tillit)
- Vet ikke

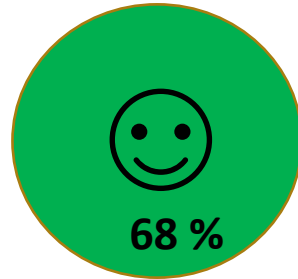
44
65
169
368
417
176
182



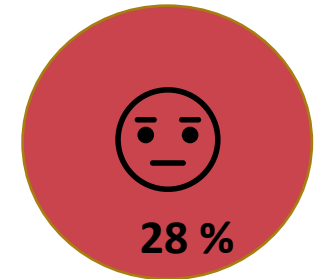
77 %

Folkevalgte og politikk

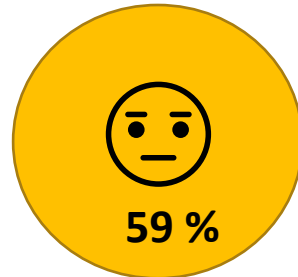
1. Tillit – for
innbyggerens
beste



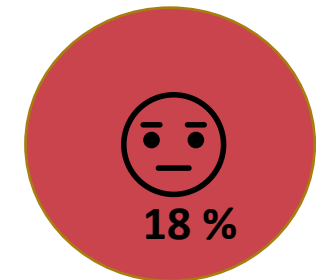
4. Lytter til
innbyggere



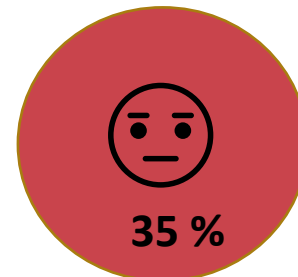
2. Løser
utfordringer



5. Engasjert i
politikk de siste to år



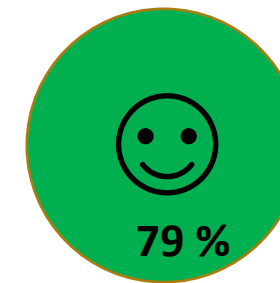
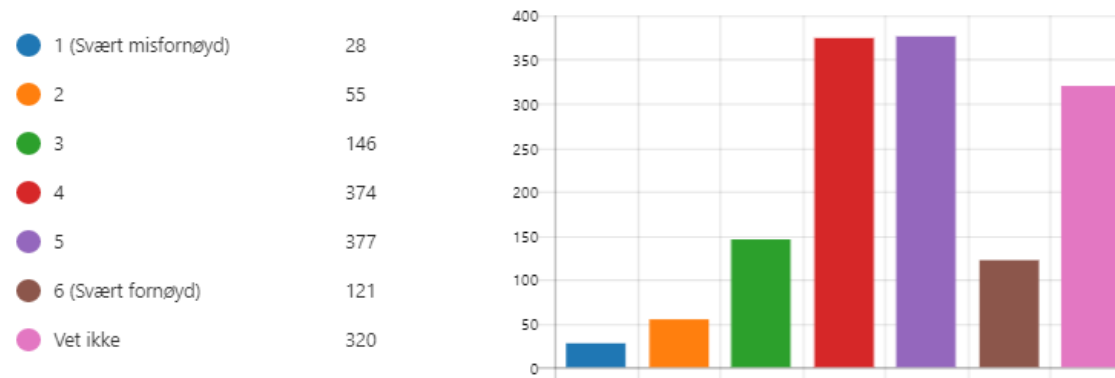
3. Mulighet for å
påvirke



Kommunen som bosted

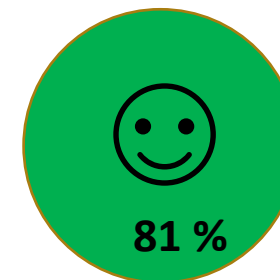
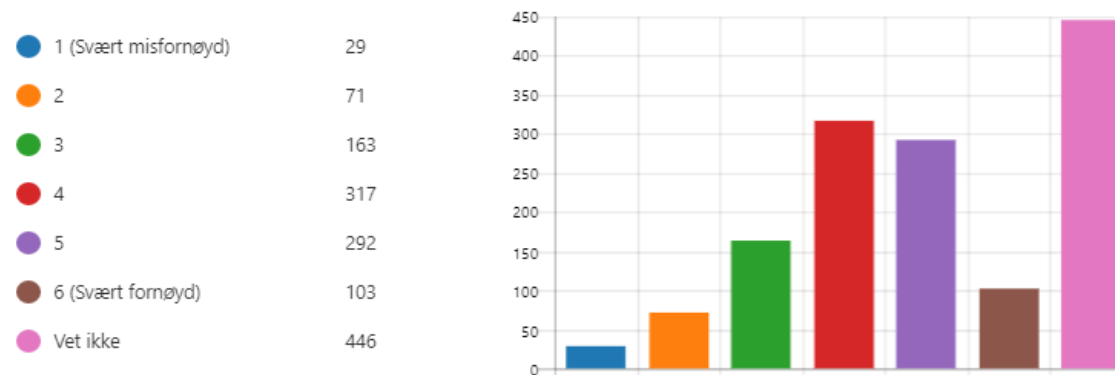
50. Hvor fornøyd er du med kommunen som oppvekstmiljø for barn og unge?

[Flere detaljer](#)



51. Hvor fornøyd er du med kommunen som bosted for eldre?

[Flere detaljer](#)

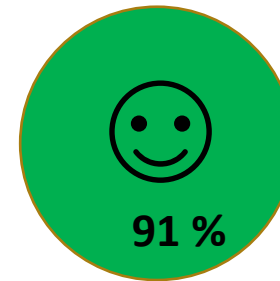
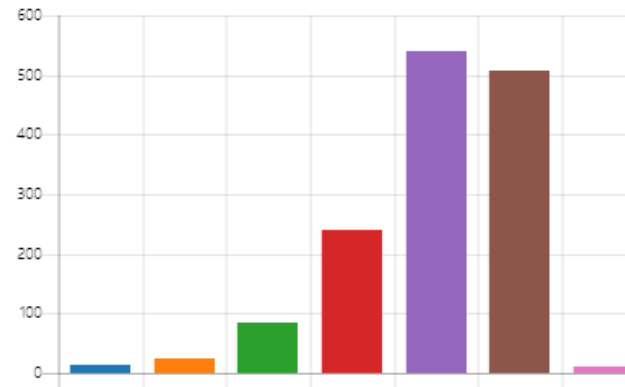


Kommunen som bosted - oppsummert

75. Hvor fornøyd er du med å bo i Aurskog-Høland?

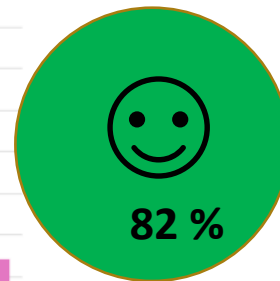
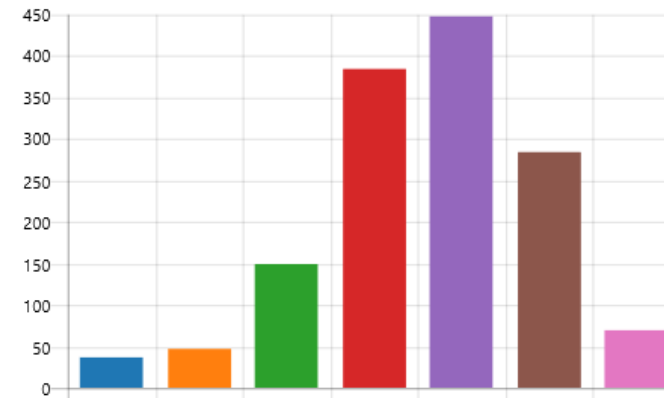
[Flere detaljer](#)

1 (Svært misfornøyd)	13
2	25
3	85
4	240
5	539
6 (Svært fornøyd)	507
Vet ikke	12



78. I hvilken grad vil du anbefale venner og bekjente å flytte til Aurskog-Høland?

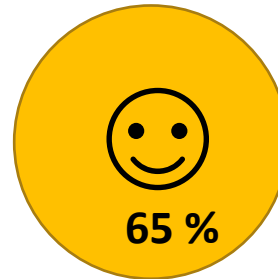
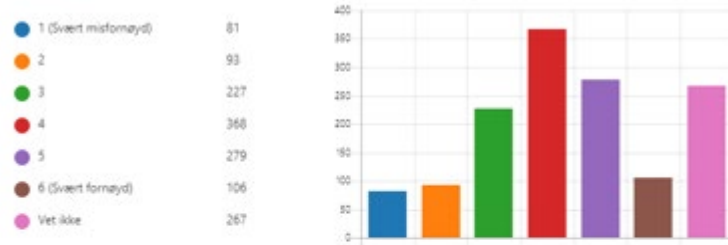
1 (Svært liten grad)	37
2	47
3	150
4	384
5	448
6 (Svært fornøyd)	285
Vet ikke	70



Kommunens utvikling

67. Hvor fornøyd er du med utviklingen av kommunesenteret Bjørkelangen?

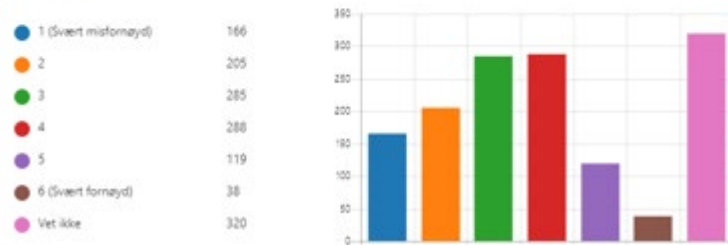
[Flere detaljer](#)



Bjørkelangen

68. Hvor fornøyd er du med utviklingen av andre tettsteder/boområder i kommunen?

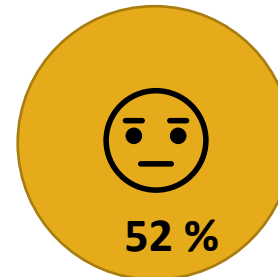
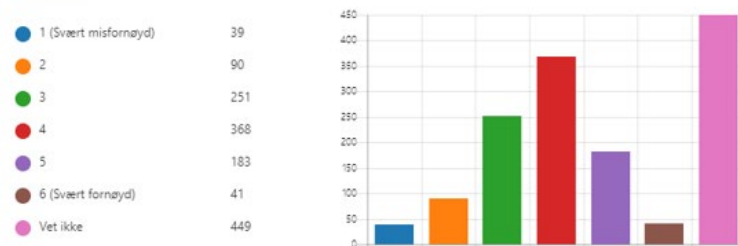
[Flere detaljer](#)



Tettstedene

69. Hvor fornøyd er du med næringsutviklingen?

[Flere detaljer](#)



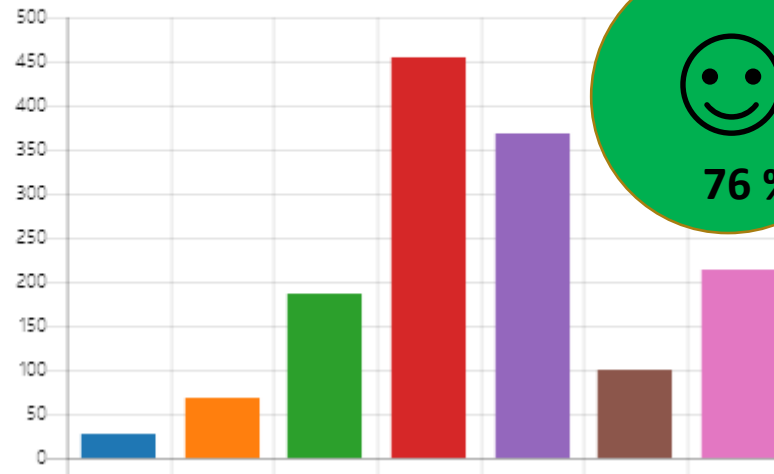
Næringslivet

Kommunens omdømme

93. Tror du kommunen din har godt omdømme?

[Flere detaljer](#)

1 (Svært dårlig omdømme)	28
2	69
3	187
4	454
5	368
6 (Svært godt omdømme)	101
Vet ikke	214



Undersøkelsen blir nå gjenstand for oppfølging i sektorene

Lenke til alle svar

<https://forms.office.com/Pages/AnalysisPage.aspx?id=dmg67QZ7REy2u6zDc2nNE8LFF89qemVOiZu1cFKQNfFUMIJKQVNYMEY0WkVGMDI5MkNTUVhBRFNVUiQIQCN0PWcu&AnalyzerToken=CD6Hz4eEI6PhnrgGPnrOFqUd5poUAjot>

